



**Politique externe de confidentialité  
des données personnelles :  
Site et Plateforme**

## TABLE DES MATIERES

Préambule.....	3
Définitions.....	4
Article 1 Responsable du Traitement des Données.....	5
Article 2 Délégué à la protection des Données .....	5
Article 3 Données personnelles recueillies et leurs Finalités.....	5
Article 4 Conservation des informations personnelles.....	7
Article 5 Transmissions des Données à des tiers .....	8
Article 6 Transfert des Données hors Union européenne .....	8
Article 7 Sécurité des Données.....	9
1) Hébergement du Site internet .....	9
2) Hébergement de la Solution .....	9
3) Sécurisation des flux .....	9
Article 8 Droits des Personnes concernées sur leurs Données personnelles .....	9

## PREAMBULE

La société Doqboard S.A.S. édite une Solution en mode Saas permettant aux investigateurs de mener et participer simplement à des recherches observationnelles et à constituer et exploiter des bases de Données cliniques structurées de haute qualité.

La société Doqboard édite également un Site vitrine accessible à l'adresse <https://www.doqboard.com/>.

Dans le cadre de la Solution, du Site internet et de ses relations avec ses Client, Utilisateurs et Prospects, la société Doqboard est susceptible de recueillir, stocker et traiter des Données à caractère personnel.

La société Doqboard place la protection de ces Données au cœur des produits et des Services qu'elle propose. Elle s'engage à respecter les réglementations relatives à la protection des Données en vigueur, et plus particulièrement la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des Données personnelles ainsi que le Règlement européen (UE) 2016/679 relatif à la protection des Données.

La présente politique de confidentialité énonce les principes et lignes directrices pour la protection des Données à caractère personnel des Personnes concernées (Visiteurs du Site, abonnés à la newsletter, Prospects, Utilisateurs ou Clients de la Solution...) et a pour objectif de les informer sur :

- ✓ Les Données personnelles que la société Doqboard traite et les raisons de ces Traitements,
- ✓ La façon dont sont utilisées ces Données personnelles,
- ✓ Leurs droits sur les Données personnelles.

Cette politique de confidentialité complète les documents accessibles aux liens suivants :

- [Les Mentions légales du Site internet et de la Plateforme](#)
- [Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Solution](#)
- [La Politique de cookies](#)

La présente Politique de confidentialité n'a pas pour objet de prévaloir sur les conditions d'un contrat que les Utilisateurs auraient passé avec Doqboard, ni les droits qu'ils pourraient avoir en vertu d'autres lois applicables en matière de confidentialité des Données.

En accédant aux Services proposés, les Personnes concernées reconnaissent avoir lu la présente politique, comprennent les pratiques de la société Doqboard concernant leurs Données personnelles et en acceptent les termes.

La société Doqboard se réserve le droit de la modifier à tout moment afin de fournir une information à jour aux Personnes concernées en tenant Compte des évolutions réglementaires et des changements apportés à ses pratiques par la société Doqboard.

Les Utilisateurs de la Solution seront avisés de toute modification importante apportée à la présente politique, avant que le changement ne prenne effet.

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique, la société Doqboard peut être contactée via [ce formulaire](#).

## Définitions

Terme	Définition
<b>Abonné newsletter</b>	Tout internaute ayant demandé à être inscrit à la newsletter en renseignant et validant son adresse mail sur le Site internet.
<b>Compte</b>	Interface permettant à l'Utilisateur d'accéder à la Solution à l'aide d'un espace personnel et sécurisé.
<b>Client</b>	Toute personne physique ou morale (et ses salariés et représentants, personnes physiques) ayant souscrit un abonnement ou service auprès de la société Doqboard.
<b>Donnée à caractère personnel</b> ou <b>Donnée personnelle</b> ou <b>Donnée</b>	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
<b>Finalité</b>	Objectif principal de l'utilisation de Données personnelles.
<b>Personne concernée</b>	Toute personne physique faisant l'objet d'un Traitement de Données à caractère personnel.
<b>Plateforme</b>	Voir « <b>Solution</b> »
<b>Prospect</b>	Toute personne qui n'est pas un Utilisateur de la Solution et qui a manifesté un intérêt pour la société Doqboard au travers des formulaires du Site internet (demande de démonstration, formulaire de contact...)
<b>Responsable du Traitement</b>	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le Service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les Finalités et les moyens du Traitement.
<b>Services</b>	Les Services fournis par la société Doqboard via le Site internet accessible à l'adresse URL <a href="https://www.doqboard.com/">https://www.doqboard.com/</a> ou via la Solution accessible à l'adresse URL <a href="https://app.doqboard.com">https://app.doqboard.com</a> , y compris les Services d'assistance associés.
<b>Site</b>	Site internet édité par la société Doqboard et accessible via internet à l'adresse URL <a href="https://www.doqboard.com/">https://www.doqboard.com/</a> .
<b>Solution</b>	Solution applicative éditée par la société Doqboard et accessible aux Utilisateurs via l'adresse URL <a href="https://app.doqboard.com/">https://app.doqboard.com/</a> permettant l'accès aux Services proposés par la société Doqboard.
<b>Sous-traitant</b>	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le Service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le Compte du Responsable du Traitement.
<b>Traitement</b>	Toute utilisation de Données à caractère personnel (collecte, analyse, anonymisation, suppression, communication...)
<b>Transfert hors Union européenne</b>	Communication de Données à une entité juridique distincte de la société Doqboard située dans un pays tiers à l'Union européenne.
<b>Utilisateur</b>	Personne disposant d'un Compte personnel et sécurisé pour accéder à la Solution Doqboard.
<b>Visiteur</b>	Toute personne navigant sur le Site internet de la société Doqboard accessible à l'adresse <a href="https://www.doqboard.com/">https://www.doqboard.com/</a> .

## Article 1 Responsable du Traitement des Données

La société Doqboard est Responsable des Traitements de Données décrits à l'article 3 de la présente politique de confidentialité.

La société Doqboard peut être contactée des manières suivantes :

- Par courrier à l'adresse :

Doqboard,  
3501 Route de Neufchâtel  
76230 BOIS-GUILLAUME  
France

- Par téléphone : du mardi au vendredi, de 9h00 à 18h00, au 02 78 77 54 18
- Par email à l'adresse : [contact@doqboard.com](mailto:contact@doqboard.com)

La société Doqboard n'est pas Responsable des Traitements mis en œuvre par ses Clients et Utilisateurs au travers de la Solution, et plus particulièrement des Traitements de Données qu'ils mettent en œuvre dans le cadre de leurs recherches (ex : inclusion des personnes sujets de la recherche, gestion des équipes de recherche...). Dans ce cadre, les Clients de la société Doqboard ou Utilisateurs de la Plateforme Doqboard agissent en qualité de Responsable du Traitement, tandis que la société Doqboard agit en tant que Sous-traitant. C'est au Client ou à l'Utilisateur qu'incombe l'information des Personnes concernées par ces Traitements. La présente politique n'a pas vocation à se substituer à cette information du Responsable du Traitement.

Certaines dispositions de la présente politique sont néanmoins communes aux Traitements mis en œuvre par la société Doqboard en tant que Responsable du Traitement et en tant que Sous-traitant. Sans précision particulière, les dispositions s'appliquent uniquement aux Traitements mis en œuvre par la société Doqboard en tant que Responsable du Traitement.

## Article 2 Délégué à la protection des Données

La société Doqboard a désigné un délégué à la protection des Données (DPO) auprès de la CNIL.

Le DPO peut être contacté :

- Par mail à l'adresse : [dpo@doqboard.com](mailto:dpo@doqboard.com)
- Ou par courrier à l'adresse : Doqboard, 3501 Route de Neufchâtel - 76230 BOIS-GUILLAUME, France

## Article 3 Données personnelles recueillies et leurs Finalités

Les Données personnelles recueillies par la société Doqboard agissant en tant que Responsable du Traitement et leurs Finalités sont décrites dans le tableau ci-dessous :

UTILISATION <i>Personne concernée</i>	CATEGORIES DONNEES	DE	SOURCES	FINALITES	BASE JURIDIQUE
<b>Navigation sur le Site internet</b> <i>Visiteur</i>	Données connexion	de	Directe lorsque le Visiteur navigue sur le Site	Améliorer et sécuriser le site internet et la navigation de l'internaute  Voir <a href="#">la politique de cookies</a>	Consentement manifesté via le bandeau relatif aux cookies.
<b>Abonnement à la newsletter</b> <i>Abonné newsletter</i>	Données d'identification		Directe lorsque l'Abonné remplit et valide le formulaire d'inscription	Adresser la newsletter à l'Abonné.  Gérer la liste d'Abonnés	Consentement de l'abonné manifesté par la validation de son inscription à la newsletter
<b>Envoi de demandes à la société Doqboard</b> <i>Prospect</i>	Données d'identification  Vie professionnelle		Directe lorsque le Prospect remplit et valide le formulaire (de contact, de démonstration, de souscription à un abonnement) ou prend contact par mail, téléphone,...	Gérer les demandes  Répondre au Prospect et le recontacter (rendez-vous, démonstration, information...)  Elaborer le devis  Conclure la vente des Services, le cas échéant  Suivre les prospects	Consentement du Prospect manifesté par la validation du formulaire correspondant ou la prise de contact
<b>Création et mise à jour du Compte Utilisateur</b> <i>Utilisateur</i>	Données d'identification  Vie professionnelle		Directe lorsque l'Utilisateur remplit et valide le formulaire d'inscription	Créer, vérifier et gérer le Compte Utilisateur  Fournir les Services  Fournir et améliorer le support administratif et technique  Gérer l'hébergement et la maintenance des Services  Adresser des actualités sur la société ou la Plateforme aux Utilisateurs  Suivre la relation contractuelle	Exécution du contrat (CGVU)
<b>Paiements des abonnements</b> <i>Clients</i>	Données d'identification  Informations d'ordre économique et financier		Directe lorsque le Client souscrit l'abonnement et paie le Service	Facturer les Services payant au Client  Suivre la relation contractuelle	Exécution du contrat (CGVU)

La société Doqboard minimise autant que possible les Données qu'elle collecte. Lorsque vous saisissez des informations dans un formulaire sur le Site internet ou sur la Solution, la société Doqboard distingue les informations optionnelles de celles qui sont obligatoires.

Sans la fourniture de ces Données obligatoires, il ne sera pas possible d'accéder aux Services proposés.

#### Article 4 Conservation des informations personnelles

La société Doqboard conserve les Données personnelles des Personnes concernées le temps nécessaire à la réalisation des Finalités décrites à l'article 3.

Ces durées sont répertoriées dans le tableau suivant :

UTILISATION	FINALITES	DUREE DE CONSERVATION
<b>Navigation sur le Site internet</b>	Améliorer et sécuriser le site internet et la navigation de l'internaute  Voir la <a href="#">politique des cookies</a>	Voir la <a href="#">politique des cookies</a>
<b>Abonnement à la newsletter</b>	Adresser la newsletter à l'Abonné.  Gérer la liste d'Abonnés	Jusqu'à la désinscription de l'Abonné newsletter
<b>Envoi de demandes à la société Doqboard</b>	Gérer les demandes  Répondre au Prospect et le recontacter (rendez-vous, démonstration, information...)  Elaborer le devis  Conclure la vente des Services, le cas échéant  Suivre les prospects	3 ans après le dernier contact avec le Prospect
<b>Création et mise à jour du Compte Utilisateur</b>	Créer, vérifier et gérer le Compte Utilisateur  Fournir les Services  Fournir et améliorer le support administratif et technique  Gérer l'hébergement et la maintenance des Services  Adresser des actualités sur la société ou la Plateforme aux Utilisateurs  Suivre la relation contractuelle	Jusqu'à la demande de suppression du Compte par l'Utilisateur
<b>Paiement des abonnements</b>	Facturer les Services payants au Client  Suivre la relation contractuelle	Le temps de la relation contractuelle augmenté des délais comptables (10ans) et des délais de recouvrement

Ces durées peuvent être augmentées de la durée de conservation nécessaire pour satisfaire aux obligations légales, comptables, financières et fiscales, au règlement de différends, et notamment, afin de prévenir d'éventuels comportements illicites.

Lorsque la société Doqboard agit en tant que Sous-traitant, elle conserve les Données pour les durées définies par le Responsable du Traitement. A la suppression d'un projet par l'Utilisateur, l'ensemble des Données du projet est automatiquement supprimé au sein de la Plateforme Doqboard.

## Article 5 Transmissions des Données à des tiers

Pour les Finalités décrites à l'article 3, les Données personnelles sont susceptibles d'être transmises aux personnes suivantes :

- Aux collaborateurs de la société Doqboard ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leurs fonctions (développement, commerce, communication...)
- A des prestataires externes de la société Doqboard : les Sous-traitants de la société Doqboard qui interviennent dans la maintenance et l'hébergement du Site internet (Wix.com,Inc), dans le développement de la Solution (Develem), dans la maintenance et l'hébergement de la Solution (Claranet SAS), pour la gestion des listes d'abonnés (Sendinblue) ou d'autres prestataires extérieurs agissant pour le Compte de la société Doqboard (experts-comptable, Digitica SAS, Stripe Inc...)

Lorsque la société Doqboard intervient en tant que Sous-traitant pour le Traitement des Données des recherches de ses Clients et Utilisateurs, les destinataires et Sous-traitants ultérieurs sont :

- Les collaborateurs de la société Doqboard ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leurs fonction
- Les sous-traitants mentionnés ci-dessus intervenant pour le développement et l'hébergement de la Solution.

## Article 6 Transfert des Données hors Union européenne

L'ensemble des Traitements listés à l'article 3 et mis en œuvre par la société Doqboard sont réalisés sur le territoire de l'Union européenne.

Lorsque la société Doqboard a recours à des Sous-traitants localisés hors de l'Union européenne, elle s'engage à respecter les exigences de la réglementation européenne en cadrant tout transfert au moyen des clauses contractuelles types de la Commission européenne ou d'autres mécanismes juridiques appropriés et à mettre en œuvre des mécanismes de protection complémentaires (localisation des serveurs en Europe par exemple).

Les Sous-traitants de Doqboard qui ont recours à des Sous-traitants ultérieurs localisés hors de l'Union européenne se sont également engagés à garantir la protection des Données personnelles conformément aux règles les plus strictes notamment à travers la signature, au cas par cas, de clauses contractuelles basées sur le modèle de la Commission européenne, ou tout autre mécanisme conforme à la Règlementation en vigueur ; ainsi que par la mise en œuvre de mécanismes de protection complémentaires (localisation des serveurs en Union européenne, chiffrement...).

Pour les Traitements dans lesquels la société Doqboard intervient en tant que Sous-traitant, l'ensemble des Traitements sont mis en œuvre sur le territoire de l'Union européenne. La Solution et les Données sont hébergées en France par un hébergeur de Données de santé (Claranet SAS).



## Article 7 Sécurité des Données

La société Doqboard s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques et organisationnels nécessaire afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque en matière de confidentialité, intégrité et disponibilité des Données en fonction de la sensibilité des Données et de la nature du Traitement.

La société Doqboard s'engage à prendre en Compte la protection de vos Données personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux produits ou Services qui vous sont proposés.

### 1) Hébergement du Site internet

Le Site [doqboard.com](https://www.doqboard.com) est hébergé par la Plateforme [Wix.com](https://www.wix.com). [Wix.com](https://www.wix.com) fournit à la société Doqboard la Plateforme en ligne qui lui permet de proposer aux Visiteurs un Site vitrine professionnel. Les Données des Visiteurs peuvent être stockées par le biais du stockage de Données, des bases de Données et des applications générales de [Wix.com](https://www.wix.com). Elles stockent les Données en question sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

### 2) Hébergement de la Solution

Les Données traitées et hébergées par la Solution Doqboard sont stockées sur des serveurs agréés pour l'hébergement des Données de santé (HDS), conformément à la réglementation en vigueur. Le prestataire Claranet SAS possède la certification ISO 27001 et les certifications HDS « Hébergeur d'infrastructure physique » et « Hébergeur infogérant ».

Voir plus d'informations à ce sujet sur le Site de Claranet : <https://www.claranet.fr/claranet/certifications-et-partenaires/certification-hds>

Cet hébergement vaut pour l'ensemble des Traitements mis en œuvre au travers de la Solution, que la société Doqboard agisse en tant que Responsable du Traitement ou Sous-traitant pour ses Clients et ses Utilisateurs. Les Données de santé traitées par les investigateurs dans le cadre de leur recherche sont ainsi hébergées en France.

### 3) Sécurisation des flux

Le Site et la Solution disposent d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le Transfert des Données transitant par le Site et la Solution sont sécurisés.

## Article 8 Droits des Personnes concernées sur leurs Données personnelles

Toute Personne concernée a le droit de demander à exercer ses droits sur ses Données personnelles, dans les conditions prévues par la réglementation. Elle dispose :

- d'un droit d'accès aux Données la concernant ;
- d'un droit à la rectification de ses Données ;
- d'un droit à l'effacement de ses Données, sous réserve de motifs légitimes ;
- d'un droit à la portabilité de ses Données ;
- d'un droit à la limitation des Traitements mis en œuvre sur ses Données ;
- d'un droit de définir des directives relatives au sort de ses Données après la mort.
- du droit de retirer son consentement sans porter atteinte à la validité du Traitement réalisé avant ce retrait, pour les traitements basés sur le consentement (voir article 3).

Ces droits ne sont pas absolus et s'appliquent selon les modalités prévues par la réglementation.

Ces droits peuvent être exercés :

- Par mail à l'adresse : [dpo@doqboard.com](mailto:dpo@doqboard.com)
- Par courrier à l'adresse : DPO - Doqboard, 3501 Route de Neufchâtel - 76230 BOIS-GUILLAUME, France
- Pour la newsletter : en cliquant sur « Se désinscrire » en bas des mails adressés par la société Doqboard.

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, un justificatif d'identité pourra être demandé afin de donner suite à la demande.

La société Doqboard se réserve le droit de refuser ou de facturer des frais si la demande est infondée ou abusive.

La Personne concernée qui estime, après avoir contacté la société Doqboard, que ses droits n'ont pas été respectés, a la possibilité d'introduire une plainte auprès de la CNIL.